

Marc Sabbagh, RESPONSABLE DE I+D DE META4

“Muchas firmas demandan gestión de la diversidad”

Lucía Bonilla

¿Qué estructura tiene el centro de I+D de Meta4 ubicado en Madrid?

Aproximadamente, el 18 por ciento de la facturación de la compañía está destinada a Investigación y Desarrollo, por lo que es una parte esencial para Meta4. Y más del 80 por ciento de la plantilla de Meta4 dedicada a I+D está en España. Este centro es uno de los más grandes de Europa especializado en desarrollar soluciones de recursos humanos para grandes empresas, tanto nacionales como extranjeras. Paralelamente, como es fundamental contar con una parte que atienda a los mercados locales puesto que los recursos humanos no se gestionan de la misma manera en diferentes partes del mundo, tenemos varios centros regionales que dependen de éste ubicado en Madrid. Así, contamos con uno en Francia, otro en Estados Unidos, y uno en Buenos Aires. Tradicionalmente, España no tiene mucha tradición de exportar software de gestión, y desde Meta4 tenemos la responsabilidad de exportar este tipo de software, hay muchos jugadores locales, pero la mitad de nuestro negocio lo hacemos fuera de España.

¿Podría destacar algunos proyectos que se están llevando a cabo desde el centro?

Una línea de investigación importante está pensada para empresas que piden una gestión de recursos humanos globales, especialmente orientada a aquellas corporaciones que tienen muchas filiales en el extranjero y que desean mantener un control exhaustivo sobre su plantilla y costes. Este fenómeno empezó hace cinco años en Europa y Estados Unidos, y ahora hay una demanda muy fuerte en España. Hay mucho software global para gestionar un conjunto, pero desde mi punto de vista, esa no es la manera de trabajar, sino que hay que tener en cuenta las particularidades. A eso se le llama gestión de diversidad. Por otra parte, a día de hoy la demanda de estos servicios corre a cargo de empre-

sas más pequeñas, hasta hace poco eran grandes multinacionales, pero ahora compañías de menor envergadura también están muy involucradas en ese sentido.

Paralelamente, importante es el papel de la Administración Pública, que se está implicando mucho en estos temas. En los últimos años hemos ganado clientes importantes como el MAP, el Gobierno de Canarias, o los hospitales de la Comunidad de Madrid,



y en ese sentido, estamos manejando esta línea de investigación específica para España con la finalidad de mejorar nuestras soluciones dirigidas a este colectivo.

Otra línea de investigación está relacionada con la solución Active HR desarrollada en colaboración con Microsoft...

Exacto. Para hacer una buena gestión del talento en una organización hay que implicar a todos sus componentes, no es sólo una tarea del departamento de Recursos Humanos, sino que involucra a todos los niveles, y la clave de nuestro producto es que lo utilice toda la empresa. Por ese motivo, tiene que ser muy simple y sencillo de utilizar, porque sus usuarios no tienen un perfil técnico. En el caso de Microsoft, hemos sacado una nueva tecnología front end que es muy amigable y simple de utilizar, por lo que estamos desarrollando una línea de producto llamada Active HR con el objetivo de facilitarle la vida al usuario final.