

# Externalización de Funciones de Gestión de RRHH

Por David Corbete

La externalización de las funciones de Recursos Humanos consiste en trasladar estos procesos a un proveedor especializado.

La dificultad radica en que todos los procesos de RR.HH. forman parte de la cultura corporativa, y además implican varias áreas de responsabilidad. Y esto obliga a que este "traslado" se realice de una manera gradual. No se trata de un proceso automático que sólo involucra máquinas, programas y datos; sino que implican a diferentes personas y a sus respectivas áreas de responsabilidad.

La externalización tiene como objetivo la mejora de los procesos de la Gestión del Capital Humano, permitiéndonos ir más allá del cálculo de la nómina y de los trámites de la administración de personal. De esta forma se consigue, por ejemplo, mayor rendimiento en la automatización de la recogida de información y en la implementación de procesos de validación de datos, además de una importante reducción de errores en la entrada de datos mediante la automatización de procesos.

En el Centro de Servicios de Meta4 se gestionan los procesos de Recursos Humanos de un gran número de compañías, de múltiples sectores y complejidades, que han confiado en nuestra experiencia.

¿Y cómo hemos conseguido que tantos clientes confíen en nosotros? Muy sencillo, porque nos hemos comprometido con cada uno de ellos a mantener muy

alto nuestros estándares de calidad. Y para ello, el primer paso es el establecimiento de una metodología de trabajo, que se ha orientado a que la comunicación con el cliente sea segura, fluida y trazable.

Además, cuando se externalizan este tipo de procesos el acceso a la información se torna de vital importancia para la dirección. Por ello, en el momento de la definición del servicio, se deben establecer los informes de control y de gestión que se suministrarán periódicamente. Pero como no se puede prever qué información, ni con qué premura, ésta será exigida por las necesidades del negocio, Meta4 pone a disposición de sus clientes el acceso a nuestra plataforma de Meta4 PeopleNet.

El acceso a nuestra aplicación se realiza a través de un navegador con una conexión segura. El cliente se identifica mediante un usuario y una clave proporcionados por Meta4, y que le permitirá la interacción con nuestra plataforma como si fuera una aplicación más de su equipo local. La arquitectura de nuestra plataforma basada en estándares RIA, permite su ejecución en los equipos del cliente a través de un navegador asegurando la usabilidad y las características de las aplicaciones Windows a la que están acostumbrados los usuarios.

De esta forma los clientes podrán acceder a toda la información que necesiten en cada momento, utilizando además una herramienta muy intuitiva. Así se soluciona el aspecto que más preocupa a las empresas a la hora de apostar por una externalización.