

## Gestión de Recursos Humanos

Teniendo como principal objetivo implantar una moderna solución de gestión por competencias y de evaluación de los mandos, Bridgestone Europa (BSEU), filial del grupo japonés Bridgestone Corporation, elige a finales de 2002 la oferta global de gestión estratégica de Recursos Humanos de Meta4. En 2003 se supera una primera etapa con la implementación de la versión electrónica del programa "Performance & People Development Program (PPDP)", auténtico núcleo del enfoque de Bridgestone. Al mismo tiempo, se elabora una completa base de datos. Esta implantación, que afecta por el momento a 6 grandes países europeos, se extenderá en 2004 a otros países hasta dejar a un total de 17.

### Gestión por competencias: Bridgestone Europa elige PeopleNet de Meta4

*"La coordinación de los RR.HH. en Europa tiene un origen relativamente reciente dentro del grupo", declara Eric Motte, Vicepresidente de Recursos Humanos de BSEU. "Con excepción de la nómina, que no queremos centralizar porque en cada país tiene una estructura y una normativa concretas, hoy en día sólo el personal de dirección recibe un enfoque global en lo que respecta a la gestión de los Recursos Humanos".*

Después de haber dudado entre una solución dedicada y una solución global que les permitiese disponer al final de una base de datos de RR.HH. completa, BSEU elige PeopleNet en junio de 2002. *"Descubrimos Meta4 en el momento justo, durante una visita a una feria, y lo que nos sedujo inmediatamente fueron sus soluciones de auto-servicio empaquetadas para la Intranet, que constituyen una herramienta notable para implicar a los empleados y dar a la dirección los medios necesarios para ejercer sus responsabilidades*

*en materia de GRH", continúa Eric Motte. La elección de Meta4 refleja la voluntad de BSEU de favorecer un enfoque estratégico y "sin papel", gracias sobre todo a una solución automatizada, capaz de evolucionar en un entorno Internet/ Intranet.*



*"Nuestro grupo, que cuenta con más de 100.000 empleados en todo el mundo, está en constante evolución. Por eso era totalmente necesario que eligiésemos una herramienta flexible y fácil de usar, que facilitase el intercambio y que se adaptase a nuestros procesos de gestión, a nuestras necesidades, sin suponer un freno para nuestras evoluciones futuras", apunta Eric Motte.*

La estrategia de BSEU se articula en torno a 3 sistemas: una solución de evaluación de las competencias, el potencial y el rendimiento (PPDP), una herramienta común de clasificación de los puestos y gestión de la remuneración y un sistema de organización de la formación.



base de datos central reunirá los datos habituales de la GRH (demográficos y de remuneración), así como los correspondientes a la gestión de las organizaciones. Recordemos que el equipo que tomó la iniciativa de este proyecto estaba compuesto por cuatro personas de BSEU, dos personas pertenecientes a la Dirección de Recursos Humanos y otras dos del departamento de Informática y un consultor de Meta4.

Y Eric Motte concluye: *"Además del factor tiempo y coste hay otras tres razones que nos decidieron a tomar esta elección: el potencial y la capacidad de la solución para hacer frente a problemas específicos de forma pertinente, la calidad de su integración en nuestro*

## Las ventajas del proyecto

- El potencial de evolución de la solución, sobre todo porque permite tener en cuenta aspectos específicos que podrían intervenir en cualquier momento en la evolución del grupo.
- Una plataforma tecnológica adaptada, capaz de ofrecer una gran flexibilidad gracias a la tecnología de objetos en la que está basada.
- La capacidad de los equipos de Meta4 para desempeñar el papel de asesor e integrador y aportar las mejoras deseadas en vista del tamaño y la complejidad de la organización de BSEU.
- El respeto del presupuesto y los plazos.

## Producto

- Meta4 PeopleNet RH

## Entorno técnico

- Windows 2000/Oracle
- Citrix
- IIS
- Internet Explorer

Además, ante la riqueza funcional que ofrece PeopleNet, BSEU eligió una implantación por etapas. Después de haber instalado un programa de prueba del PPDP "a tamaño natural" en la oficina de Bruselas a finales de 2002/principios de 2003, actualmente la solución ya está instalada en seis grandes países europeos (Italia, España, Alemania, Francia, Reino Unido y Bélgica). A estos seis países les seguirán otros 11 a partir de mediados de 2004. Es importante señalar que aparte de los datos cualitativos recogidos a través del PPDP, la

*sistema de Intranet gracias a las soluciones de auto-servicio y por último, la seriedad de los equipos de Meta4, así como su capacidad para tener en cuenta problemáticas internacionales. Tenemos pensado migrar a la nueva versión de PeopleNet a partir de 2005 e implantar nuevas funciones de RR.HH., ya que la flexibilidad de la aplicación nos permitirá conectarnos directamente a los sistemas locales de los distintos países para beneficiarnos de una visión global de los RR.HH."*

## Acerca de Bridgestone Europa

Con 17 filiales, 6 fábricas en Europa y un centro de investigación en Italia, BSEU, holding europeo del Grupo Bridgestone Corporation, es uno de los líderes mundiales del neumático. BSEU ha obtenido un volumen de negocio de más de 2.000 millones de euros.

Los 10.000 empleados del Grupo en Europa comparten todos el mismo objetivo: "servir a la

sociedad con productos de calidad superior" para merecer la confianza de sus clientes y poder estar orgullosos de sus logros. BSEU suministra neumáticos de probada calidad para todo aquello que rueda: desde motocicletas hasta los mayores artefactos de ingeniería civil, pasando por camiones y coches particulares, sin olvidar, por supuesto, la Fórmula 1.