



Ayuntamiento de Gijón, hacia la Administración del siglo XXI

Con una superficie de 181 kilómetros cuadrados y una población de 275.000 habitantes, el Ayuntamiento de Gijón representa la ciudad más poblada de la comunidad autónoma de Asturias. Este elevado número de ciudadanos está contribuyendo a que el equipo consistorial centre su actividad en mejorar la accesibilidad de los servicios e incrementar la eficacia de la gestión municipal.



La cuarta parte de la ciudadanía de Asturias reside en Gijón, lo que la convierte en la primera urbe de la región. Por eso, su Ayuntamiento está decidido a modernizar la administración local, lo que permitirá a los residentes de esta ciudad española interactuar con el Municipio de la forma más sencilla posible.

En palabras de Senén Casal Iglesias, Director General de Servicios del Ayuntamiento de Gijón, *“desde el Ayuntamiento de Gijón estamos apostando por mejorar los servicios de la alcaldía a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pero sin perder de vista que nuestro objetivo es la optimización de los servicios y una gestión municipal eficaz. En la actualidad, todos los proyectos encaminados a lograr estos objetivos desarrollan algún tipo de actuación basada en un uso masivo de las TIC, la innovación*

de los procesos y la implicación del conjunto de profesionales que conforman la organización del Municipio”.

Para que los ciudadanos opten a la información de forma integrada se está desarrollando desde hace siete años un Plan de Sistemas de Información, con la colaboración de empresas tecnológicas de ámbito nacional e internacional, como son: Telefónica, Oracle, HP-Compaq, TAO-GEDAS, Motorola, Amper, Sitre, Meta4, SICE-FEDETEC. Esta iniciativa, que ha supuesto una inversión de 5,5 millones de euros en los últimos 4 años, establece soluciones para la gestión de tres áreas: la de las empresas municipales, las comunicaciones de voz y la de los Recursos Humanos (RRHH).

En la dirección del Grupo de Empresas Municipales, que comprenden 8 empresas públicas, 3 Organismos Autónomos

y el propio Ayuntamiento, se ha instalado el conjunto de aplicaciones SAP R/3. Una de las ejecuciones más novedosas de este software permite resolver la operativa de facturación de aguas y gestión del alcantarillado y las basuras.

Para cubrir las necesidades de telefonía fija y móvil, datos y radio (TETRA DIGITAL) se ha desplegado una red de fibra óptica propia con una longitud de 40 kilómetros de largo, en la que los centros están conectados por una red troncal IP con backbone de conexión basado en tecnología *Gigabit Ethernet*.

Los principales objetivos del Ayuntamiento al implantar las soluciones de Meta4 son la integración corporativa de la gestión de los RRHH, la optimización de los recursos ya existentes y facilitar la información a través del uso de herramientas de última generación

Para la gestión de los RRHH, se ha implantado la solución de Meta4 para la totalidad del Grupo, lo que incluye a 2.800 empleados. *“Los principales objetivos del Ayuntamiento con la implementación de las soluciones de Meta4 son, en primer lugar, lograr la integración corpo-*



rativa de la gestión de los recursos humanos. Esto implica unificar las estructuras organizativas y llevar a cabo la estructuración y la codificación de puestos y plazas, además de la anexión de los modelos e impresos de los distintos convenios salariales para conseguir una explotación integrada, con las ventajas que esto supone en cuanto a ahorro de tiempo y esfuerzo”, explica Senén Casal.

En segundo lugar, el Ayuntamiento quería optimizar los recursos a través del almacenamiento de datos de forma centralizada, alcanzando una gestión informática de la nómina y los RRHH centralizada, eliminando la redundancia y la inconsistencia en la información. En último lugar, también se ha querido acercar la información a su origen y destino natural, fomentando el uso de herramientas de nueva generación, como la Intranet y los portales del empleado.

Una respuesta para cada necesidad

En las soluciones dedicadas a los RR.HH. se han ido incorporando progresivamente funcionalidades cada vez más avanzadas para regular el capital humano, culminando en un proyecto conocido como el portal del empleado.

“Nuestro objetivo con el portal del empleado es dotar a cada profesional de la información necesaria para un óptimo desarrollo

de su trabajo, haciéndolo accesible, fácil y seguro. A través de su ordenador y, en concreto, mediante la Red corporativa, los empleados acceden directamente a toda la información que les interesa, como noticias destacadas, el manual de usuario de las aplicaciones, u otros datos que les puedan ser útiles como el reporte de incidencias, etc. y que reciben de forma automática”, señala Casal.

Hoy en día, unas 800 personas pertenecientes al Ayuntamiento, las fundaciones y las empresas asociadas tienen acceso a esta herramienta, cuyos principales beneficios son una mayor

El Plan de Sistemas de Información del Ayuntamiento, que se comenzó a desarrollar en 1997, está permitiendo a los ciudadanos interactuar con la administración municipal

fluidez en las relaciones entre trabajadores, la eliminación del uso del papel a nivel interno y el almacenamiento de la información en el sistema, lo que permitirá llevar a cabo una gestión integral de los recursos humanos.

Los módulos de Meta4 también están siendo utilizados para el pago de nóminas; la selección y provisión de puestos; los planes de empleo; las ofertas públicas; la formación de personal; la acción social; el registro de personal; la estructura orgánica, las relaciones de puestos y plantillas y el control del absentismo.

“La integración de la gestión de los RRHH con la aplicación de la nómina ha sido el gran éxito de este proyecto. Gracias a ello, podemos manejar toda la información de forma integrada, lo que mejora la coordinación, la fluidez y dota a este proceso de una gran agilidad. Cualquier cambio en uno de los módulos de gestión de los recursos humanos, sea formación, puesto, o retribución, entre otros, quedará reflejado inmediatamente en todo el sistema”, ha afirmado Casal.

El siguiente paso será la informatización de un sistema de gestión de turnos, seguimiento, definición de calendarios laborales y control de presencia, que esté integrado con el sistema ya instalado de Meta 4. “Nuestra intención con estos proyectos es dotar a la Administración Municipal de unos sistemas modernos con los que proporcionar a los ciudadanos unos servicios públicos de calidad, permitiéndoles realizar sus requerimientos a través de vías telemáticas, tanto desde la web municipal como desde la red de cajeros ciudadanos, mediante la utilización de la Tarjeta Ciudadana como identificación”, concluye Casal.