

Meta4

Plataforma tecnológica para soluciones de RR.HH.

La firma ofrece un abanico de soluciones para la gestión de recursos humanos basado en un software que se adapta a las necesidades de cada empresa. Las distintas aplicaciones del programa dan soporte a procesos y cambios en la gestión de los empleados. La comercialización del producto posibilita alternativas para diferentes presupuestos y requerimientos de los clientes.

Meta4 es líder mundial en gestión de capital humano. Opera en el mercado desde hace casi 20 años y tiene más de 1.000 clientes que gestionan nueve millones de personas en 82 países. La compañía desarrolló un importante abanico de soluciones construidas sobre una plataforma tecnológica. Las aplicaciones le permiten a las empresas optimizar sus recursos humanos. En la Argentina, provee sus servicios a 115 clientes de los cuales 16 pertenecen al sector público. Del total de las organizaciones que gestiona, 74 tienen más de 700 empleados.

El software que ofrece Meta4, PeopleNet 7, cubre todo el ciclo de los recursos humanos. Tiene herramientas de trabajo y planificación de tareas que posibilitan un mayor control de los procesos de RR.HH. descentralizados. La solución tiene distintos módulos que abarcan la planificación de la estructura organizacional, administración del personal, selección, reclutamiento externo e interno, detección y gestión de talento, planificación de carreras y sucesión, valoración de puestos, gestión por competencias y dirección de personas claves, gestión de tiempo de trabajo, gestión de la retribución, prevención de riesgos laborales y evaluación de desempeño.

"Desde hace tiempo las áreas de recursos humanos tienen un rol protagónico y estratégico para las empresas. Con nuestras soluciones, empezamos con propuestas para gestión y desarrollo de personal y con el tiempo fuimos abriendo diferentes líneas de trabajo. Ahora cumplimos todo el ciclo de vida de un trabajador, desde la estrategia en el momento de la planificación, pasando por la selección de personal, desarrollo, capacitación hasta los planes de sucesión. También son muy importantes las herramientas de evaluación de desempeño del personal porque son las que de-



Álvaro Capobianco. Mejorar las prácticas de capital humano.

terminan las rotaciones o los ascensos, sirven para saber si los empleados están alineados a la estrategia de la empresa y si están acompañando el negocio. Este módulo del software

está vinculado a las políticas de compensación y salarios. La gestión del capital humano es prioritaria en la estrategia de la empresa porque determina y posibilita su sustentabili-

dad", dice Álvaro Capobianco, Country Manager de Meta4.

Para Meta4, el servicio que ofrece apunta a la relación de las personas con la empresa, la interacción entre ellas en todas sus modalidades: empleados, jubilados, candidatos, empleados a tiempo parcial, socios, consultores y proveedores. En este sentido, la compañía señala que la principal ventaja del software de gestión es que automatiza todos los procesos y que eso se traduce en un ahorro importante en los costos. Además, las soluciones aprovechan al máximo el potencial del talento humano de una organización y se adapta fácilmente a las cambiantes demandas de los clientes tanto locales como globales. La gestión de recursos humanos no tiene que estar ligada a la administración sino al negocio, un criterio que apunta a que las compañías alcancen su máxima competitividad en el mercado donde compiten.

"Las ventajas son muchas -explica el ejecutivo-. Por ejemplo, si necesito un analista fi-

{La principal ventaja del software de gestión es que automatiza todos los procesos, que se traduce en un ahorro importante en los costos. Además, las soluciones aprovechan al máximo el potencial del talento humano.}

nanciero, antes tenía que leer los curriculum de cada uno. Con las soluciones de PeopleNet 7, se ponen las características y el perfil de la persona que necesito y el programa la busca, con los requisitos que puse, en mi base de datos formada de manera automática y electrónica. Otro ejemplo que muestra la utilidad de nuestro software es el del autoservicio. Uno de los principales problemas en recursos humanos en empresas grandes es mantener el registro de la nómina del personal al día, es muy difícil y costoso tener un departamento de recursos humanos que tenga al día todos los datos de cada uno de los empleados; un cambio de domicilio, de teléfono, si tuvo un hijo, si terminó sus estudios, si terminó con algún curso de capacitación, etc. Lo que se hace es descentralizar ese proceso a través de un autoservicio; cada persona es dueña de su información. Si yo tuve un hijo, lo actualizo en el sistema; soy responsable de hacerlo. Es un programa que además es fácil e intuitivo".

Servicios para todas las necesidades

PeopleNet 7 permite diseñar el modelo organizativo de la compañía con flexibilidad, estableciendo relaciones jerárquicas y funciones entre los diferentes integrantes de grupos de trabajo. Define y gestiona unidades de trabajo, puestos y posiciones con sus requerimientos y necesidades. También realiza una valorización donde se establecen las responsabilidades y funciones de los puestos de trabajo en cuanto a su contribución a los resultados de la organización.

En cuanto a la prevención de riesgo de trabajo, el software gestiona el riesgo integral desde la clasificación de éstos, pasando por su evaluación, investigación y análisis, hasta el seguimiento de accidentes y el registro de la información médica de los empleados. En cuanto a la gestión de la retribución, PeopleNet 7 garantiza que se pague a todos los empleados de acuerdo a las políticas establecidas, teniendo en cuenta tanto el valor en el mercado de un puesto como su valor interno

Venta consultiva

El esquema de comercialización de Meta4 es una venta consultiva, que tiene básicamente tres modalidades que se adaptan a distintas estructuras de negocio. No son paquetes cerrados llave en mano.

La primera es un sistema de licenciamiento. El cliente compra la licencia y la implementación del sistema con una adecuación para su empresa. La segunda opción, menos costosa, es el alquiler de algunos de los módulos del programa, el modelo se llama software como servicio. La ventaja es que se bajan los tiempos de implementación y no se necesita invertir en infraestructura y personal para administrar los servidores. Se alquila el software y lo único que hace el cliente es conectarse con la Web a la empresa proveedora que administra y mantiene el sistema. La última modalidad es la de outsourcing; se terceriza todo el servicio. Meta4 se encarga de todas las tareas administrativas, como hacer las liquidaciones y pagar los sueldos. La

ventaja para las empresas es que los departamentos de recursos humanos se ven liberados de las tareas cotidianas y pueden concentrarse solamente en tratar estrategias para el desarrollo de su personal. "No le decimos a nuestros clientes que compren un programa; preguntamos puntualmente cuáles son las necesidades de la empresa y cuáles son los problemas y, en base a eso, le proponemos una solución. Nuestro portfolio es muy amplio. También tenemos los servicios de consultoría, de capacitación para la implementación y de soporte técnico. Hablamos de varios productos, varios servicios y varias formas de comercializarlo. Nuestro modelo nos permite atender a empresas grandes, medianas y chicas con el mismo software adecuado a cada necesidad. Atendemos tanto a empresas privadas de distintos rubros como al sector público. Podemos hacerlo porque la arquitectura de nuestra solución es totalmente flexible", concluye Capobianco. **M**

"Somos muy competitivos; claramente existen diferencias con otras empresas del rubro porque nuestra compañía está especializada en recursos humanos. Nuestra inversión de investigación y desarrollo está basada 100% en mejorar la funcionalidad o las prácticas de capital humano. A diferencia de la inversión que puedan hacer otras empresas, donde tienen que distribuir entre otros aspectos o iniciativas", sostiene Capobianco.