



## CASO DE ÉXITO: Biocodex

### Algunos datos de la compañía

- Biocodex es una compañía multinacional farmacéutica fundada en 1953, orientada en sus inicios al campo de la gastroenterología, especialidad médica que se ocupa de las enfermedades del aparato digestivo y órganos asociados, con la fabricación del primer fármaco probiótico con efectos positivos en la microflora del intestino. Con el paso de los años, la compañía ha ido ampliado su portafolio de productos farmacéuticos, pasando a cubrir otras áreas terapéuticas como la neurología y psiquiatría, la gestión del dolor, la otorrinolaringología o la reumatología.
- Con sede en Francia, Biocodex opera en Bélgica, Marruecos, Rusia, Ucrania, Turquía, Estados Unidos, México y Canadá y sus productos se encuentran disponible en los cinco continentes a través de una red de subsidiarias, distribuidores y minoristas autorizados.
- Biocodex cuenta con su propio centro de investigación y desarrollo y colabora con las principales universidades y organizaciones de investigación del mundo con el objetivo de dar respuesta a los mayores desafíos de la medicina actual.

### Una solución global de Recursos Humanos para crecer

Biocodex es una compañía farmacéutica francesa presente en 110 países, entre los que se encuentra España, y que cuenta con una plantilla aproximada de 1.000 empleados a nivel mundial. La historia de Meta4, proveedor de soluciones globales para

la gestión del Capital Humano, y Biocodex, da comienzo en el año 2004, momento en el que la multinacional farmacéutica decide implantar la solución Cloud de Recursos Humanos de Meta4 para gestionar la Administración de Personal (Core HR), Captación de Talento, el Desempeño Profesional y los Planes de Compensación de los más de 1000 empleados que la compañía tiene ubicados en los diferentes países en los que tiene presencia.

### Principales retos de una multinacional en plena expansión

Uno de los principales retos de esta compañía multinacional en pleno proceso de expansión, reside en conseguir atraer, desarrollar y retener el mejor talento en un sector tan especializado como el farmacéutico, caracterizado, entre otros aspectos, por la enorme competencia a la hora de contratar a los mejores profesionales.

A medida que la farmacéutica va intensificando su proceso de expansión hacia otros mercados, la compañía va precisando contar con perfiles profesionales cada vez más especializados que cuenten con experiencia internacional y con conocimientos específicos del sector farmacéutico.



Compártelo!



meta<sup>4</sup>

Bajo este contexto y dada las particularidades propias de su negocio, esta multinacional precisaba contar con un proveedor global que pudiera dar respuesta a sus necesidades y acompañarle en su proyecto de internacionalización. La compañía necesitaba una solución tecnológica global de Recursos Humanos flexible que se pudiera adaptar a los constantes cambios y movimientos experimentados por la empresa, capaz de entender sus especificaciones y, en definitiva, que fuese capaz de dar respuesta a las necesidades de Recursos Humanos de todas sus filiales de una manera global, teniendo en cuenta a su vez los requerimientos locales de cada país. Por ejemplo, unos de los requerimientos imprescindibles para la compañía, fue que la nueva solución pudiese soportar los alfabetos cirílico y turco.

## Meta4 & Biocodex: una relación basada en la confianza

Para Florence Leroy, Directora de Recursos Humanos de Biocodex “La palabra que mejor resume la relación entre ambas compañías ha sido la cercanía”. Tener la posibilidad de poder trabajar estrechamente con el equipo de Meta4, fue un aspecto fundamental para que Biocodex pudiera gestionar sus Recursos Humanos de una manera global y unificada. Desde el principio, la



**Gracias a la implantación de esta solución global de Recursos Humanos, hemos percibido un gran cambio en la comunicación de Biocodex con sus filiales. La farmacéutica cuenta ahora con una visión completa de la posición que ocupa cada empleado en la organización, permitiéndole optimizar la movilidad interna de la compañía y mejorar los procesos de rendimiento y promoción de sus empleados haciéndoles mucho más ágiles y efectivos**

Florence Leroy, Directora de Recursos Humanos de Biocodex



relación entre ambas multinacionales fue abierta, estableciéndose un nivel de comunicación fluido y orientado a entender y a conocer en profundidad los problemas a los que se enfrentaba la compañía. La simbiosis entre la experiencia en el ámbito de Recursos Humanos aportada por Meta4 y el profundo conocimiento de Biocodex sobre las necesidades de su negocio, fue la clave para el éxito de este proyecto basado en la relación de confianza establecida por ambas compañías.

## Ventajas de contar con una solución global de RRHH

La implantación de la solución global de Recursos Humanos de Meta4, permitió a Biocodex conseguir mejorar el nivel de transparencia y comunicación con sus filiales, gracias a una solución tecnológica en la que se aloja toda la información de sus empleados, junto con los datos de su rendimiento y compensación. De esta manera, la multinacional puede racionalizar y homogeneizar sus prácticas de Recursos Humanos, manteniendo una visión completa del rol que ocupa cada empleado dentro de su organización de cara a tomar las mejores decisiones estratégicas.

Además, la herramienta ha facilitado a la compañía gestionar su movilidad interna y mejorar los procesos de rendimiento y promoción de sus empleados haciéndoles mucho más ágiles y efectivos en su desempeño profesional.



Florence Leroy, Directora de Recursos Humanos de Biocodex

Compártelo!



meta<sup>4</sup>

Por otro lado, la compañía ha conseguido obtener una mayor visibilidad de los procesos de Recursos Humanos de toda su organización, permitiéndole compartir experiencias concretas con sus diferentes filiales, departamentos, e incluso con los propios empleados.

Los equipos de Recursos Humanos de la multinacional se han convertido en verdaderos socios del negocio, dedicados a prestar apoyo a los gerentes y empleados de la compañía.

Aunque esta farmacéutica nace como una empresa familiar, Biocodex tiene previsto continuar reforzando su posición como grupo internacional, manteniendo una visión global y respetando sus particularidades locales en todo lo que respecta a la gestión del talento de sus empleados. Para ello, la compañía seguirá apostando por la adquisición de herramientas orientadas a motivar a los empleados a desempeñar su labor en armonía y a crecer profesionalmente dentro del grupo.



**La palabra que mejor resume la relación entre ambas compañías ha sido la cercanía. Tener la posibilidad de poder trabajar estrechamente con el equipo de Meta4, fue un aspecto fundamental para poder gestionar nuestros Recursos Humanos de una manera global y unificada**



Florence Leroy,  
Directora de Recursos  
Humanos de Biocodex.

Compártelo!



meta<sup>4</sup>