

## CONTRATACIÓN [ PROFESIONALES DE TI ]

## Consejos para ser un candidato atractivo

EXISTE UNA BRECHA ENTRE LA PREPARACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE CARRERAS TECNOLÓGICAS Y LAS COMPETENCIAS QUE DEMANDAN LAS ORGANIZACIONES.

ROSA MARTÍNEZ

Cada año, la búsqueda de profesionales cualificados en el sector tecnológico crece el 25%, según datos de Page-Group. Desde la firma aseguran que se trata de una demanda que no logra ser cubierta con el número actual de profesionales, ni de los recién graduados que están egresando de las universidades.

"Existe una brecha entre la oferta de empleo y el talento disponible que resulta difícil cubrir. Pero, además, esta se hace enorme ante la preparación de los jóvenes y las competencias que demandan las empresas para cubrir la gran necesidad que tiene el mercado", indica Karla Vivas, consultora de TI de Michael Page.

Vivas dice que, para estar vi-

gentes en el mercado laboral, los profesionales de tecnología deben tener un buen manejo del inglés, y que aquellas personas que sepan este idioma, más allá de los términos técnicos o de lo básico, tienen mayores oportunidades en grandes empresas con proyectos de tecnologías de punta, incluso en el extranjero.

Según la experta, también es relevante que los profesionales del rubro desarrollen habilidades blandas, siendo el relacionamiento y la capacidad de comunicación a todo nivel las más requeridas por las empresas. Esto se debe a que los profesionales deben tener una visión de negocio para entender el impacto de su trabajo en el día a día.

Otro conocimiento que, a consideración de Vivas, de-



**IDIOMAS.**— Los profesionales de la tecnología deben tener un buen manejo del inglés si quieren tener una mayor proyección.

ben adquirir los expertos en TI es el relacionado con las metodologías ágiles, cuyo fin es adaptar la forma de trabajo a las condiciones del proyecto, consiguiendo flexibilidad

e inmediatez en la respuesta para amoldar el proyecto y su desarrollo a las circunstancias específicas del entorno. También es importante mantener una participación activa en

## ESTAR ACTUALIZADO

Las tecnologías están en constante cambio y por ello es necesario estar al tanto de lo que está sucediendo. De ahí que Karla Vivas considere relevante que los informáticos no se encierren solamente en la programación, sino que se involucren en prácticas de integración continua, control de versiones y servidores de aplicaciones, entre otros.

comunidades de desarrollo, incluso a pesar de no estar buscando empleo.

"Es importante ser curioso y proactivo para verificar qué tecnologías y herramientas se están ocupando en el mercado local e internacional. Por lo mismo, siempre se recomienda participar de publicaciones, *meetups* y seminarios", destaca Vivas.

## RECURSOS HUMANOS [ TENDENCIAS ]

## Expertos aseguran que en 2019 las empresas estarán más digitalizadas y "humanizadas"

ROSA MARTÍNEZ

Durante este año, dos grandes tendencias estarán presentes, en paralelo, en la mayoría de las empresas: la digitalización y la humanización. Así lo aseguran los expertos de la firma Meta4, desde donde destacan que, por un lado, la automatización continuará siendo una fuerza imparable, tanto en el sector profesional como personal y, por otro lado, se potenciará el auge de los *soft skills* o habilidades blandas.

En materia de digitalización, los analistas destacan la masificación que vivirán los asistentes virtuales para automatizar el servicio de atención al empleado. El formato más popular es el de los *bots* de ayuda a través de chat o voz; sin embar-

DENTRO DEL MUNDO EMPRESARIAL, LOS PRIMEROS MESES DEL AÑO SON UNA EXCELENTE OCASIÓN PARA REALIZAR AJUSTES Y DEFINIR NUEVOS OBJETIVOS DE NEGOCIO.

go, los analistas dicen que también comenzarán a verse verdaderas representaciones virtuales robóticas u holográficas.

Otra novedad en lo que respecta a las áreas de recursos humanos son las aplicaciones de servicios para empleados móviles, las cuales, según los expertos, sirven para dar respuesta a múltiples necesidades de la planilla, a la vez que facilitan la comunicación interna.



**AUTOMATIZACIÓN.**— El ser humano está tendiendo a buscar en su interior lo que lo diferencia de las máquinas.

"A través de estas aplicaciones, los empleados pueden gestionar sus beneficios corporativos. Estas aplicaciones suelen mejorar el compromiso de los trabajadores con su organización", aseguran desde Meta4.

Plataformas de automatización robótica de procesos (más conocidas por su nombre en inglés, *robotic process automation*) también estarán presentes en el día a día de los departamentos de personal.

Se trata de robots que realizan diferentes procesos administrativos, como altas, cargas de datos, comunicados y alertas.

Finalmente están tecnologías, como *big data* y *machine learning*. Los analistas afirman que, en el ámbito de la selección, con estas nuevas tecnologías ya es posible "definir perfiles de contratación óptimos, diseñar modelos de adecuación persona-puesto", con el objetivo de anticipar la fuga de talentos y establecer medidas de retención.

## HUMANIZACIÓN

En un mundo marcado por la automatización, las habilidades blandas también toman relevancia. Según los expertos, entre las más relevantes

destacan el liderazgo, la comunicación, la colaboración y la gestión del tiempo.

"Son muy importantes y aún hay mucho por hacer en el interior de las empresas para desarrollar estas habilidades, las cuales parecen muy complicadas de automatizar", indican.

En la misma línea, desde Meta4 aseguran que, durante 2019, las empresas tomarán una posición empleado-céntrica, al punto que desde ya algunos departamentos de personal comienzan a denominarse "departamentos de experiencia del empleado".

"Las organizaciones sitúan al empleado en el centro y buscan ofrecerle experiencias como bienestar personal y físico o su integración en los equipos de trabajo", apuntan.